

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ						
7.1	1. ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ					
	ตัวชี้วัดผลลัพธ์การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค					
	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ (Communicable Disease : CD)					
	1.1	อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออก (ต่อประชากร 1,000 คน)	ไม่เกินร้อยละ0.11	0.10	0.10	0.08
	1.2	อัตราป่วยด้วยโรคมาลาเรีย (ต่อประชากร 1,000 คน)	ไม่เกินร้อยละ 0.38	0.58	0.38	0.33
	1.3	อัตราป่วยด้วยโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี(0.5 ราย ต่อ ปชก. 100,000 คน ในทุกกลุ่มอายุ)	0.5	15.95	10.77	6.30
	1.4	อัตราป่วยโรคโปลิโอ (ต่อประชากร 100,000 คน)	0	0	0	0
	1.5	ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนในเด็กกลุ่มเป้าหมาย - วัคซีน BCG (เด็กแรกเกิด) - วัคซีนDTP-HB3/OPV3 (เด็กอายุ 6 เดือน)	90	80.60 81.7/81.8	88.30 85.8/85.8	95.40 92.52/92.76
	1.6	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล ไม่เกิน5.0 ครั้งต่อวันนอน	5.0	-	2.29	1.35
	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน (STI/AIDs/Leprosy/TB : SALT)					
	1.7	อัตราป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (ร้อยละ)	น้อยกว่า 20.15	19.14	16.31	18.52
	1.8	จำนวนผู้ติดเชื้อเอชไอวีรายใหม่ (ราย)	5,975	7,695	7,324	6,226
	1.9	อัตราการใช้ถุงยางอนามัยของนักเรียนมัธยมชาย (ร้อยละ)	67	69.80	74.20	71.64
	1.10	จำนวนผู้ป่วยโรคเรื้อนรายใหม่ (ราย)	180	208	187	142
	1.11	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (ร้อยละ)	85	85.00 (ปี 2556)	84.30 (ปี 2557)	77.78
	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (Non Communicable Disease/Alcohol/Tobacco/Injury : NATI)					
	1.12	ร้อยละของคลินิก NCD คุณภาพ(โรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรอง)	70	87.07	96.30	100.00
	1.13	ประชาชนอายุ 35-59 ปี ได้รับการคัดกรองเบาหวาน (ต่อประชากร 100,000 คน)(ร้อยละ)	90	59.72	69.71	76.18
	1.14	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี	40	37.90	38.20	28.74
	1.15	ประชาชนอายุ 35-59 ปี ได้รับการคัดกรองความดันโลหิตสูง (ต่อประชากร 100,000 คน)(ร้อยละ)	90	59.93	66.51	78.18
	1.16	ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	50	42.70	41.50	20.70
	1.17	อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ (ต่อประชากร 100,000 คน)(ลดลง ร้อยละ 2 จากปี พ.ศ.2557 คือ ไม่เกิน 27.27 ต่อประชากร 100,000 คน)	ไม่เกิน 27.27	27.83	27.88	27.82
	1.18	อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี(ต่อประชากร 100,000 คน) (ไม่เกิน 6.5 ต่อประชากรเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี 100,000 คน)	ไม่เกิน 6.5	6.80	5.84	5.64
	1.19	อัตราตายด้วยอุบัติเหตุทางถนน (ไม่เกิน 18 ต่อ ปชก. 100,000 คน)	ไม่เกิน 18	23.16	17.81	18.97
	1.20	จำนวนผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ดำเนินการ มาตรการชุมชน40 อำเภอเสี่ยง (DHS/DC) ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 (ราย)	16,916	19,799	19,156	14,685
	1.21	ความชุกของผู้บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในประชากรอายุ 15-19 ปี (เป้าหมาย 0 ครั้งจากปี 2558)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ปี 2558	40.70	45.80	43.20
	1.22	ร้อยละการบริโภคยาสูบของกลุ่มวัยรุ่นอายุระหว่าง 15-18 ปี	ไม่เกิน ร้อยละ 9	9.21(พ.ศ.2554)	8.25(พ.ศ.2556)	7.92(พ.ศ.2558)
	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Environment-Occupational : Env-Occ)					
	1.23	ร้อยละของเกษตรกรที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและไม่ปลอดภัยต่อพิษสารกำจัดศัตรูพืช	ไม่เกิน ร้อยละ 32	34.00	32.45	36.76
	กลุ่มแผนงานควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาเฉพาะในพื้นที่					
	1.24	ร้อยละของจังหวัดชายแดนที่เป็นเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	70	70.50(12/17 จว.)	80.00(26/31 จว.)	100.00(31/31 จว.)

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
	1.25	จำนวนช่องทางการเข้าออกระหว่างประเทศที่ได้รับการพัฒนาตามแนวทาง กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (IHR 2005)	51	51	51	59
	1.26	อัตราความชุกของโรคพยาธิใบไม้ในตับ	ลดต่ำกว่า 5 %	11.8 (พ.ศ.2539)	8.7 (พ.ศ.2552)	5.1 (พ.ศ.2557)
	2. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติและจุดเน้นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี					
	2.1	ร้อยละภาคีเครือข่ายระดับประเทศและนานาชาติร่วมมือเพื่อพัฒนางาน ด้านควบคุมโรค และภัยสุขภาพ	94	93.60	100.00	100.00
	2.2	ร้อยละของอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็งแบบยั่งยืนภายใต้ระบบสุขภาพอำเภอ (DHS/DC)	85	79.00	89.79	92.46
	2.3	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุน เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็ง ในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	1,566	1,924	2,084	2,254
	2.4	ร้อยละของผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้มาตรฐานทางวิชาการ	90	94.08	96.34	97.00
	2.5	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด(ในปี 2558 ได้ปรับวิธีการวัด)	78	79.00	76.41	78.80
	2.6	จำนวนการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ (ราย)	5,900,000	6,077,000	6,195,000	5,927,306
	2.7	จำนวนการบริการรักษาและฟื้นฟูสภาพเฉพาะโรคในกลุ่มโรคติดต่อสำคัญ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และภัยสุขภาพ (ราย)	280,000	286,335	289,062	285,264
	2.8	จำนวนการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อโรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพ ของด่านช่องทางเข้าออกประเทศและในจังหวัดชายแดน(แห่ง)	51	-	51 ด่าน 31 จังหวัด	59 ด่าน 31 จังหวัด
7.2	3. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	3.1	จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เรื่อง)	6	5	10	10
	3.2	ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	80	100.00	100.00	90.00
	3.3	ร้อยละของความพึงพอใจด้านการให้บริการต่อการตอบสนองข้อร้องเรียน	80	73.00	82.00	87.00
	3.4	สัดส่วนของลูกค้านักท่องเที่ยวผู้ผลิตภัณฑเพื่อป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ มีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ฯ กรมควบคุมโรค(ร้อยละ)	95	93.22	94.35	96.98
	3.5	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ	75	85.69	90.91	82.94
	3.6	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาที่สำคัญ (โรคติดต่ออันตราย)	75	90.00	92.10	83.47
	3.7	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค (โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม)	75	90.00	82.00	93.00
	3.8	ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยนอก	85	84.96	86.98	91.91
		ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยใน	85	87.62	90.08	94.56
	3.9	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โรคเรื้อรัง)(เป้าหมาย มากกว่าเท่ากับ 85)	85	88.45	84.69	95.05
	3.10	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารความเสี่ยง	90	87.20	92.08	88.60
	3.11	ร้อยละของความไม่พึงพอใจต่อการสื่อสารความเสี่ยง	15	-	1.20	0.10
	4. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	4.1	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและ ความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	80	85.71	81.43	94.62
	4.2	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างความสามารถ ในการดำเนินงานด่านช่องทางเข้าออกประเทศ	75	95.00	86.70	96.00
7.3	5. ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตราค่าสิ่งบ่งชี้การ					
	5.1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	80	91.51	96.53	94.03

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
	5.2	ร้อยละการครองตำแหน่งของบุคลากร (รวมข้าราชการ+พนักงานราชการ)	80	93.82	93.82	87.98
	5.3	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะหลักตามเกณฑ์ที่กำหนด(Core Competency)	60	66.25	67.53	69.49
	5.4	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะเฉพาะ (Technical Competency)ตามเกณฑ์ที่กำหนด	80	89.62	88.89	85.56
	5.5	ร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค (Functional Competency)ตามเกณฑ์ที่กำหนด	60	66.99	67.53	68.83
	5.6	จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรนักกระบาดวิทยา (ราย)	-	49	44	51
	6. ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน					
	6.1	ร้อยละความพึงพอใจต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน	80	86.60	76.00	83.10
	6.2	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน	100	88.89 32 จาก 36	100.00 39 จาก 39	100.00 42 จาก 42
	6.3	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	100	62.35	65.40	69.49
	7. ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน					
	7.1	ร้อยละของความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค	80	81.40	84.80	80.20
	7.2	ร้อยละของบุคลากรที่รับโอน	5	1.64(46 คน)	1.66(46 คน)	1.01(28 คน)
	7.3	ร้อยละของบุคลากรที่โอนออก	5	1.71(48 คน)	2.03(56 คน)	1.81(50 คน)
	7.4	ร้อยละของบุคลากรที่ลาออก	5	1.85(52 คน)	2.06(57 คน)	2.09(58 คน)
	7.5	ร้อยละการคงอยู่ของบุคลากร	-	96.43(2,705 คน)	95.91 (2,650 คน)	96.10 (2,662 คน)
	7.6	อัตราการเปลี่ยนแปลงของสถานภาพของบุคลากรจากบุคลากรสัญญาจ้างเป็นข้าราชการ	-	15	25	36
	7.7	ร้อยละความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบ PMS	80	-	77.00	68.00
	8. ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ					
	8.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้นำด้านการบริหารงานป้องกันควบคุมโรค (EDC) (ราย)	-	9.82	19.33	24.23
	8.2	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนานักบริหารงานระดับกลาง (MDC) (ราย)	-	6.43	10.32	14.21
	8.3	ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร	75	76.00	73.00	72.25
7.4	9. ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ					
	9.1	ร้อยละของบุคลากรรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	80	92.40	81.30	87.80
	10. ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์กร					
	10.1	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	100	94.59	100.00	100.00
	10.2	รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง	-	-	1	1
	10.3	รางวัลเกียรติคุณการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ	-	1	-	-
	11. ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ					
	11.1	ร้อยละของบุคลากร กรมควบคุมโรคที่กระทำผิดทางวินัย	-	0.05	0.11	0.09
	11.2	ร้อยละของหน่วยงานที่สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของกรมควบคุมโรค	100	100.00	100.00	100.00
	12. ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรมความโปร่งใส และจริยธรรม					
	12.1	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	80	100.00	100.00	100.00
	12.2	คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมควบคุมโรค (ระดับ)	3	5	5	5
	12.3	จำนวนหน่วยงานที่มีผลงานการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น	10	7	11	13
	12.4	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ราย)	เพิ่มปีละ 10%	669	1,213	3,954

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
	12.5	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) ผ่านตามเกณฑ์ฯ	80	83.77	84.16	87.47
	12.6	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ร้อยละ)	80	78.51	81.79	78.80
	12.7	รางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)		-	1	-
	12.8	รางวัลการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงาน ก.พ.		1	1	1
	13. ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน					
	13.1	ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง (BOD, เกณฑ์มาตรฐาน ไม่เกิน 20 mg/L)	BOD, เกณฑ์มาตรฐาน ไม่เกิน 20 mg/L	4.30	3.08	2.55
	13.2	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR : Corporate Social Responsibility)	80	-	100.00 (39)	100.00 (40)
7.5	14. ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน					
	14.1	ร้อยละของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ ให้ลดลง ร้อยละ 10 (เมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานในแต่ละปี)	ร้อยละ 10 จากค่ามาตรฐาน	ไฟฟ้า 16.28% น้ำมัน 10.32%	ไฟฟ้า 20.41% น้ำมัน 23.28%	ไฟฟ้า 19.41% น้ำมัน 27.06%
	14.2	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	94	97.82	98.76	98.58
	15. ตัวชี้วัดด้านการเติบโต					
	15.1	จำนวนหน่วยงานที่ให้การบริการในการตรวจเชื่อมลาเรียผ่านระบบออนไลน์	12	35	53	94
	15.2	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ	14	9	14	14
	15.3	จำนวนศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	13	-	1	14
	15.4	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่ในการสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรค (เรื่อง)	100	201	จัดปีเว้นปี	108
	15.5	จำนวนผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)	22	-	36	37
	15.6	จำนวนผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)	26	40	24	26
7.6	16. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ					
	16.1	กระบวนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้				
	1.	ระยะเวลาในการอนุมัติรับรองจริยธรรมการวิจัยตั้งแต่วันที่อบรมนักวิจัย (วัน)	225	291.7	225.4	195
	2.	ร้อยละของผลงานวิจัยด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เผยแพร่ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์	70	-	70.00	75.00
	3.	จำนวนคู่มือ/แนวทางปฏิบัติตามกฎหมายที่ได้มีการเผยแพร่ให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค	-	1	13	6
	16.2	กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน				
	1.	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ				
		- ผู้ป่วยกลุ่มติดเชื้อเอชไอวี	≥ 85%	82.68	82.54	89.86
		- ผู้ป่วยกลุ่มโรค EID	≥ 85%	88.00	90.26	94.74
	16.3	กระบวนการพัฒนาพัฒนาความรู้และการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ				
	1.	จำนวนรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีคุณภาพ (เรื่อง)	26	23	50	56
	16.4	กระบวนการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข				
	1.	จำนวนของหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์ที่กำหนด	39	27	31	40
	2.	ร้อยละของอำเภอที่มีทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) คุณภาพ	80	98.10	98.52	95.88
	3.	ร้อยละของสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติซึ่งมีปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่กรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	80	100.00	100.00	100.00
	16.5	กระบวนการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ				
	1.	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับทราบและมีความรู้เรื่องโรค	86	84.30	83.00	95.00

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
		และภัยสุขภาพที่สำคัญของกรมฯ				
	16.6	กระบวนการสื่อสารความเสี่ยงปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโรคและภัยสุขภาพ				
	1.	จำนวนข่าวที่สื่อสารความเสี่ยงตอบโต้ได้ทันเวลา(เรื่อง)	-	2,713	3,255	3,789
	16.7	กระบวนการพัฒนามาตรฐานกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมาย				
	1.	จำนวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อนุบัญญัติที่กรมควบคุมโรคประกาศใช้	-	10	20	8
	2.	จำนวนกฎหมายลำดับรองของ พรบ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558	-	-	-	6
	3.	จำนวนสถานประกอบการที่กระทำผิดกฎหมาย	-	659	1,222	745
	4.	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจเตือนประชาสัมพันธ์	-	2,267	4,587	2,175
	16.8	กระบวนการพัฒนาเครือข่าย				
	1.	จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่กรมควบคุมโรคลงนามข้อตกลงกับเครือข่ายหรือองค์กรระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (เรื่อง)	-	19	46	49
	2.	ร้อยละของจังหวัดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพเบื้องต้นการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เข้มแข็งแบบยั่งยืน	70	79.00	89.47	87.00
	16.9	กระบวนการสนับสนุน				
	1.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสาร website ของกรมควบคุมโรค	70	95.68	89.92	91.84
	2.	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบ IT ของกรมควบคุมโรค	75	86.00	89.92	94.12
	3.	จำนวนองค์ความรู้ด้านป้องกันควบคุมโรคในคลังความรู้ กรมควบคุมโรค	1,500	1,339	1,409	1,515
	4.	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพกระบวนการบริการ	80	67.56	94.28	92.86
	5.	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามมาตรการควบคุมภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายใน	100	100.00	100.00	100.00
	6.	ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับการติดตามและนิเทศงาน	100	100.00	100.00	100.00
	7.	ร้อยละความสำเร็จในการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครือข่าย	98	88.40	94.25	99.91
	8.	ร้อยละความสำเร็จในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทันเวลา (Down Time)	น้อยกว่า 2%	11.60	5.75	0.09
	9.	ร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	90	90.00	100.00	100.00
	16.10	ผลงานคุณภาพ				
	1.	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA)	4	4	3	7
	2.	รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐยอดเยี่ยม		2	1	1
	3.	รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		-	1	1
	4.	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (UNPSA)		1	-	-
	5.	รางวัลทรงงานวิจัยแห่งชาติ ปี 2557 (Thailand Research Expo 2014 Award)	-	1	-	-
	17.	ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
	17.1	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัย	80	91.49	87.81	97.37
	17.2	ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	80	100.00	100.00	100.00
	17.3	จำนวนครั้งในการซ้อมแผนฉุกเฉินต่อปี	14	15	31	27
	17.4	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดทำแผนระดับรองกองกิจการ (BCP)	80	100.00	100.00	100.00
	17.5	ร้อยละของหน่วยงานที่มีความพร้อมต่อการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	80	100.00	100.00	100.00
	17.6	ร้อยละของหน่วยงานของกรมควบคุมโรคที่มีการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์	80	100.00	100.00	100.00
	17.7	ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม	80	88.40	94.25	99.91
	17.8	ร้อยละของการสนับสนุนวัคซีน/เวชภัณฑ์ได้ทันเหตุการณ์	100	100.00	100.00	100.00
	18.	ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด		
				พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559
	18.1	ร้อยละของการสนับสนุนวัคซีน/เวชภัณฑ์ได้ถูกต้องและครบถ้วน	100	100.00	100.00	100.00
	18.2	ร้อยละของความรวดเร็วในการตอบผลการตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการ (Turnaround Time)	95	98.50	95.60	100.00